

Client : M. Albert Dupont  
 Adresse : Résidence perdue  
 1, rue sans nom  
 00 000 - Pas de Ville  
 Email : nomail@domain.com  
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 18/02/2026

**Objet : « Bon de Retour »**  
 Compte client : 00C4520100A  
 Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
314161	le produit n°36	54,18 €	13	704,34 €
572752	le produit n°29	9,85 €	10	98,50 €
164288	le produit n°6	55,62 €	16	889,92 €
624532	le produit n°95	78,14 €	18	1 406,52 €
245764	le produit n°5	13,34 €	14	186,76 €
752018	le produit n°51	71,17 €	18	1 281,06 €
377122	le produit n°95	90,99 €	4	363,96 €
173359	le produit n°44	57,99 €	16	927,84 €
<b>Total :</b>				<b>5 858,90 €</b>

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#).

Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

**Spipu Corp**

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mme Jesuis CELIBATAIRE  
Service Relation Client  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on\_va@chez.moi

## Spipu Corp

4, rue d'internet, 45 201 Spipu Ville – Tel : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Fac : 33 (0) 1 23 45 67 89 – Site : spipu.net  
Spipu Corp S.A.S. au capital de x xxx xxx €

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Code APE xxxx – Siret : xxx xxx xxx xxxx – TVA : xx xx xxx xxx xxxx

Document généré le 18/02/2026 à 16:45 - Page 2/3



## ACCORD DE RETOUR

## ADRESSE DE RETOUR

**Entrepot des Bois**  
sur une grande route  
00000 - Spipu Ville

Date : 18/02/2026  
Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**  
Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00  
Email : on va@chez.moi

Référence :	71326
Client :	M. Albert Dupont
Adresse :	Résidence perdue 1, rue sans nom 00 000 - Pas de Ville
TEL :	33 (0) 1 00 00 00 00
FAX :	33 (0) 1 00 00 00 01
Code Client :	00C4520100A
<b>Motif de la Reprise</b>	Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit	Designation	Neuf	Abîmé
314161	le produit n°36	12	1
572752	le produit n°29	1	9
164288	le produit n°6	1	15
624532	le produit n°95	9	9
245764	le produit n°5	4	10
752018	le produit n°51	16	2
377122	le produit n°95	2	2
173359	le produit n°44	8	8

## **Conditions des Retours**

- 1 - il faut des conditions
- 2 - encore des conditions
- 3 - toujours des conditions

## Commentaire

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

## **A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS**